

重疾护理服务

服务内容

当用户经二级或二级以上公立医院初次诊断罹患保险合同所定义的 99 种重大疾病时，如需专业居家照护服务，我们将在全国 331 个城市提供专业照护服务。

服务安排时间

| | |
|----------|----------------|
| 上门专业评估服务 | 提前 48 小时预约 |
| 居家康护指导书 | 上门评估后 48 小时内出具 |
| 上门居家护理服务 | 客户认可后执行 |
| 远程居家照护指导 | 按需提前预约 |

服务项目

| 服务项目 | 服务内容 |
|-----------------|--------------------------|
| 上门专业评估服务（1 次） | 用户病情评估 |
| | 特别风险事项沟通及评估 |
| 居家康护指导书（1 份） | 重疾照护需求评估 |
| | 日常生活照料指导 |
| | 基础并发症预防指导 |
| | 辅具适配指导 |
| | 居家环境注意事项指导 |
| | 体质恢复营养指导 |
| | 疾病康复促进指导 |
| | 个性化特别风险提示及预防指导 |
| 上门居家护理服务（3 次/年） | A. 现状评估 |
| | B. 生活照料 |
| | C. 专业指导（包含康复训练指导） |
| | D. 健康促进（防并发症） |
| | E. 心理关怀（共 5 大类 25 项专业服务） |
| 远程居家照护指导 不限次 | 日常生活照料远程指导 |
| | 基础并发症预防手段远程指导 |
| | 康复训练远程指导 |
| | 其他疾病相关疑难问题远程指导 |

服务有效期

保单生效起一年内有效。

服务流程

第一步：申请

拨打 95522-3 申请服务。

第二步：提交材料

- 1、个人基本信息（身份证号、姓名和手机号），
- 2、被保险人住院单或检查/病理报告检查报告，且报告中需出现相应疾病的描述或疾病名称
- 3、床位卡、出院小结（如有）

第三步：审核

保险公司进行服务资格审核，符合申请条件且经保险公司审核无争议的案件，由保险公司安排服务事宜。

第四步：安排服务

注意事项

为最大程度的保障居家客户的健康与安全，降低上门服务人员的服务风险，以下介入性(侵入性)护理措施以及其他高风险护理操作不在服务范围：

- 1)注射类给药法，包括皮下注射法，肌肉注射法，静脉注射法，行穿刺静脉输液法。
- 2)各类导管的插管与拔管，包括中心静脉 PICC 留置导管，导尿管，鼻饲管，人工气道插管，术后留置引流管，人工造口管，腹透或血透导管等介入性导管。
- 3)导管吸痰术。
- 4)深度伤口换药，例如经专业人员评估的深度达到骨骼肌与肉组织的伤口或三度以上烧伤烫伤 伤口，深度手术崩裂伤口，人工造口周围溃疡性伤口。
- 5)未明确医嘱或病史不明者，经肛门或阴道给药法。如:开塞露，灌肠等。
- 6)对脊椎损伤史的患者，禁止单人操作床上翻身搬运移位。