

多学科会诊服务

服务内容

客户不幸罹患 99 种重大疾病时，由国内知名三甲医院的专家教授进行远程交流，依据前沿的医学研究成果及治疗技术，依据客户提供的诊疗资料，帮助患者复核诊断结果、推荐治疗方案、回答疑问、解除疑虑，并出具专家诊疗意见报告。

服务安排时间

等待期后，审核通过后，1 个工作日反馈有效的病历资料是否完整，收到完整资料后 10 个工作日内预约到会诊服务，会诊结束后 5 个工作日内出具会诊报告

服务项目

- 1、收集客户病历资料
- 2、安排多学科专家会诊
- 3、出具会诊咨询意见报告
- 4、会诊报告解读

服务时效

1、医生标准：3 个及以上三甲医院副主任医师及以上职称的专家（患者对应专科的病历资料包括但不限于：病理切片、DICOM 资料、检查报告、住院病历等。资料齐全的情况下，根据患者病情需要，酌情安排 3-5 位三甲医院副主任医师及以上专家进行会诊。会诊报告解读由病案经理安排客户与参与会诊服务的专家进行视频或音频的会诊报告解读，解读时间不低于 20 分钟。）

2、服务时效：1 个工作日反馈有效的病历资料是否完整，收到完整资料后 10 个工作日内预约到会诊服务，会诊结束后 5 个工作日内出具各医生署名的会诊报告。

服务有效期

保单生效起一年内有效。

服务流程

第一步：申请

拨打 95522-3 申请服务。

第二步：提交材料

- 1、个人基本信息（身份证号、姓名和手机号），
- 2、被保险人确诊或疑似罹患重疾的证明材料，以下三选一：
 - ①二级或二级以上公立医院确诊或疑似罹患特定疾病的门诊病历；
 - ②二级或二级以上公立医院出院诊断及出院小结；
 - ③具有相应资质的医生出具的对被保险人的疾病诊断证明。

同时需提供与该疾病诊断相关的病理检查报告/血液检验报告/影像学检查报告及其他科学方法检验报告。

第三步：审核

保险公司进行服务资格审核，符合申请条件且经保险公司审核无争议的案件，由保险公司安排会诊。

第四步：会诊

审核通过后，客服联系客户，签署授权协议后安排会诊