

靶向药基因检测服务

服务内容

客户不幸罹患肺癌、结直肠癌、黑色素瘤三种疾病时，为客户提供覆盖全国 36 个城市的基因检测服务，包括样本采样、报告分析，以便给客户/医生提供精准的用药指导。

服务安排时间

- 1、取得客户病理资料后 2 个工作日内，与客户的主治医生确认其基因检测合理性及检测方法。如明确需要基因检测，则在 2 个工作日内安排专员进行样本采集、寄送；
- 2、在收取到样本后 5-10 个工作日内，反馈基因检测报告给到客户（PCR 检测：5 个工作日；NGS 检测：10 个工作日）

服务项目

- 1、收集客户病理资料
- 2、与主治医生确认基因检测方法及其合理性
- 3、样本采集、即送
- 4、出具基因检测报告

服务有效期

保单生效起一年内有效。

服务流程

第一步：申请

拨打 95522-3 申请服务。

第二步：提交材料

- 1、个人基本信息（身份证号、姓名和手机号），
- 2、被保险人确诊罹患肺癌/结直肠癌/黑色素瘤的证明材料，及医生开具的检测通知。

第三步：审核

保险公司进行服务资格审核，符合申请条件且经保险公司审核无争议的案件，由保险公司安排检测事宜。

第四步：检测

- a)审核通过后，客服联系客户，确定客户是否在专家网络内治疗，并收集客户病理资料
- c)在取得客户病理资料后 2 个工作日内，与客户的主治医生确认其基因检测合理性及检测方法。如明确需要基因检测，则在 2 个工作日内安排专员进行样本采集、寄送
- d)在收取到样本后 5-10 个工作日内，反馈基因检测报告给到客户（PCR 检测：5 个工作日；NGS 检测：10 个工作日）